

INFORMATION RELEASE

ミサワホーム株式会社 〒163-0833 東京都新宿区西新宿 2-4-1 Tel. 03(3349)8088 (広報直通)

2015年3月30日

オーナー向けサービス「ミサワポイント」を導入

- 中計で最重要課題の一つに位置づける「お客様満足度（CS）の向上」の一環
- オーナー向け通信販売の利用などにポイントを付与、ポイントは様々な商品に交換可能
- 継続的なコミュニケーションの強化により CS の向上を図る

ミサワホーム株式会社（代表取締役社長執行役員 竹中宣雄）は、ミサワホームで住宅を建築したオーナー向けの新サービスとして、オーナー向け通信販売の利用やオーナー専用サイトへの投稿などに対してポイントを付与する「ミサワポイント」を、4月7日より導入します。

ミサワホームは、現在取り組んでいる中期経営計画において「お客様満足度の向上」を最重要課題の一つとし、ミサワホームオーナーを会員とする専用サイト「ミサワオーナーズクラブ（以下、MOC）」の内容の充実や、オーナー向け通信販売サイト「らいさぼ Web」の取扱品数の拡充などに取り組んでいます。「ミサワポイント」は、これらの取り組みを通じてオーナーとの接触頻度をより高めることによって、CS 向上につなげるサービスとして開始します。

「ミサワポイント」は、オーナーが「らいさぼ Web」で商品を購入した場合やミサワホームからの各種アンケートへ回答した場合、MOC 内の特集企画「住まいの住みこなし提案」へご自身の住まい方を投稿した場合などに電子ポイントが付与されるシステムです。貯まったポイントは「らいさぼ Web」で販売する商品に利用できるほか、お好きなポイントや電子マネーに交換して利用できる JTB のバリューギフト「Cocozo（ココゾ）」との交換も可能です。

ミサワホームは、「ミサワポイント」を通じてオーナーとのコミュニケーション機会を増やすことで CS 向上を図るとともに、アンケートへの回答については貴重な意見として新たなサービスや商品の開発に反映させたいと考えています。

■ミサワポイント概要

対象者：ミサワホームの戸建住宅、賃貸住宅、その他建築物のオーナーで MOC に会員登録されている方

対象項目：「らいさぼ Web」内での商品購入、ミサワホームからお送りするアンケートへの回答、MOC への投稿、お知り合いの紹介、オーナー向けイベントやキャンペーンへの参加などに対してポイントを付与

※一部の販売会社では当サービスに対応していない場合があります。

本リリースに関するお問い合わせ

ミサワホーム(株) 経営企画部広報・IR 課 武田路和 宮田智

TEL 03-3349-8088 / FAX 03-5381-7838

E-mail: Satoshi.Miyata@home.misawa.co.jp

サービス内容に関するお問い合わせ

ミサワオーナーズクラブ事務局

フリーダイヤル 0120-507-330

(4/7～ 土日祝除く 9:00～18:00)