

平成18年1月31日

各 位

ミサワホーム株式会社

お客様情報の誤送信のお知らせ

この度、弊社にて、従業員のファックスの誤送信によるお客様情報の流出がございました。お客様や関係の皆様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなりました。心より深くお詫び申し上げますと共に、その内容についてご報告いたします。

記

1. 発 生 日：平成18年1月17日、平成18年1月26日
2. お客様件数：2件（17日）、1件（26日）
3. 情報の内容：氏名、電話番号のみ
4. 事 後 対 応：流出の対象となったお客様にはご説明し、ご理解をいただきました。
また国土交通省および経済産業省に報告いたしました。
5. 再発防止策： お客様情報の記載された文書をファックスする場合は、ファックス番号の手動入力を禁止とします。
ファックスで送信する文書に記載された個人情報を最小限まで削除します。

以上