

平成19年7月2日

お客様各位

ミサワホーム東京株式会社
代表取締役社長 西村 尚土

お客様情報の紛失について

今般、ミサワホーム東京株式会社のアフターサービス業務委託先であるキクチホームサービスの従業員が、ミサワホームご入居者様宅（以下「ご入居者様宅」といいます。）での補修工事中に車上荒らしに遭い、お客様情報が記載された書類の入ったカバンを盗まれるという事故が発生いたしました。お客様や関係の皆様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなりました。衷心よりお詫び申し上げますとともに、事故の内容についてご報告いたします。

記

1. 事故の経緯について

平成19年6月25日、キクチホームサービス従業員がご入居者様宅で階段手摺の補修工事中、ご入居者様宅の敷地内の車庫に車を駐車していたところ、車上荒らしに遭い、お客様情報を記載した書類が含まれているカバンの盗難に遭いました。同日警察署に紛失届けを提出いたしましたが、本日現在発見されておりません。

2. 紛失したお客様情報について

①個人スケジュールノートバインダー 1冊 約300件

情報の内容は、氏名、住所（市区まで）

②定期巡回報告書・アフターメンテナンスカルテ 8部 10件

情報の内容は、氏名、住所、電話番号、点検補修記録が含まれておりました。

（7件については、建物本体価格、契約日等の実績日も含まれておりました。）

③アフターサービス・メンテナンス処理指示書・完了報告書 5部 6件

情報の内容は、氏名、住所、電話番号、引渡日、受付内容、指示内容、工事代金が含まれておりました。

3. 事後対応について

- ・ 該当のお客様には、書面等にて事実関係の通知及び謝罪を実施しております。
- ・ 個人情報漏洩の事実及び謝罪文を弊社ホームページに掲載いたしました。
- ・ 監督官庁である国土交通省・経済産業省に事故の内容を報告いたしました。

4. 再発防止策について

弊社は、個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報保護法および関連ガイドラインに基づき、プライバシーポリシー、個人情報保護規程等を策定し、安全管理措置の徹底に取り組んでまいりましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先への監督の強化、監査の実施や、個人情報の外部持ち出し制限の再徹底など個人情報管理体制の一層の強化を図り、全社を挙げて再発防止に努めてまいります。

以上

本件に関する問い合わせ
ミサワホーム東京株式会社
総務部長 鈴木 雄二
電話：03-5344-6812