

平成19年7月20日

各 位

ミサワホーム東海株式会社
代表取締役 齋藤 政行

メールアドレス流出のお知らせ

この度、弊社ホームページから「40周年記念キャンペーン」の資料をご請求いただきましたお客様に対し、弊社から御礼の電子メールを送信する際、送信先のお客様に他のお客様のメールアドレスが流出する事故が発生いたしました。関係者の皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、その内容についてお知らせいたします。

なお、弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止め、再発防止に向けて個人情報の管理体制を強化する所存でございます。

記

1. 流出情報の内容

弊社「40周年記念キャンペーン」に7月6日 PM7:58 から7月7日 AM10:45 の間に資料をご請求いただきましたお客様のメールアドレス 31名様分

2. 流出の原因

弊社では、キャンペーン申し込みのお客様への御礼メールの配信は、送信先のお客様のメールアドレスは非表示の状態で行っております。しかしながら、この度は従業員の不注意により、非表示ではなく、宛先に31名のお客様のメールアドレスが表示された状態で送信したことが、情報流出の原因になりました。

3. 事後対応

お客様には書面にて事実関係の通知および謝罪を実施するとともに、誤送信されたメールの削除をお願いしております。

また、監督官庁である国土交通省・経済産業省に事故の内容を報告いたします。

4. 再発防止策

- ① 同時送信による御礼のメールは中止し、各支店の営業担当者から御礼の電話や手紙による対応とさせていただきます。
- ② 万一、何らかの事情によりお客様へメール配信を行う場合は、発信作業前に複数の人員で確認のうえ発信することといたします。

5. お客様お問い合わせ窓口

ミサワホーム東海株式会社
ホームページお客様係
052-789-1721 (ダイヤルイン)

以上