

平成20年1月29日

関係者の皆様へ

北陸ミサワホーム株式会社
代表取締役社長 高見 幸三

メールアドレス流失のお知らせ

この度、弊社従業員が、個人で作成した住宅情報をお客様に電子メールで送信する際、誤って送信先に他のお客様のアドレスを表示したまま送信してしまう事故が発生いたしました。お客様をはじめ関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げますと共に、その内容について下記の通りご報告いたします。

記

1. 事故の経緯について

- ・平成20年1月26日21時59分、弊社従業員が「建て時ニュース」と題して、お客様に対して新築住宅情報資料を電子メールで一斉送信する際に、誤って送信先に他のお客様の電子メールアドレスを表示したまま送信してしまい、21名様分の氏名・16名様分の電子メールアドレスが他のお客様に流出してしまいました。（送信した電子メール21名様分のうち5名様分は、アドレス変更により送信者に戻っております。）
- ・なお、これまでにお客様情報の不正使用等の事実は、確認されておられません。

2. 流失の原因

- ・本来複数のお客様に電子メールを一斉送信する際は、アドレスが隠れる送付方法にて（BCCを利用）送信することとしておりますが、弊社従業員の人為的なミスによりメールアドレスが表示された状態で他のお客様に送信してしまいました。

3. 事後対応について

- ・流出の対象となったお客様のうち、面談・商談中の21件のお客様に対しては、順次戸別訪問の上、書面にて事実関係の報告、今後の対応及び謝罪を実施いたしました。
- ・1月29日に監督官庁である経済産業省・国土交通省に流出の内容を報告いたしました。

4. 再発防止策について

今回の流出に関して、今後以下の具体的歯止め策を行い、更に今後とも個人情報の取り扱いに関する諸注意を徹底いたします。

- ① 従業員がお客様に電子メールを一斉送信する場合は必ず BCC で送信するようにし、

送信の際は必ず複数の従業員でチェックすることとします。

- ・ ② 個人情報の安全管理について、「個人情報取扱基準」「個人情報の取扱いに関するガイドブック（安全対策編）」にて、再度徹底を図ることとします。
- ③ 全ての個人情報の媒体物（パソコン、携帯電話等）の取り扱いには、細心の注意を払うよう意識づけの徹底を図ります。方法として朝礼、イントラネットおよび勉強会等で随時社員教育を行うこととします。

以上

本件に関する問い合わせ 北陸ミサワホーム株式会社 担当：総務部長 林 諭高 電話：０７６－２２２－１５５８
--