

INFORMATION RELEASE

ミサワホーム株式会社 〒163-0833 東京都新宿区西新宿 2-4-1 Tel.03(3349)8088 (広報直通)

2020年4月20日

業界最長クラスの構造体初期保証 35年

新築住宅の保証期間を延長

- 品質検証を重ねた結果に基づき長期保証制度^{※1}を改定
- 構造体 35年・防水 30年、業界最長クラスの初期保証^{※2}
- 住み替え後も保証が引き継がれ、安心が長期にわたり継続

ミサワホーム株式会社（代表取締役社長執行役員 磯貝匡志）は、保証制度を改定し、4月より全国（北海道、沖縄県および離島を除く）の新築住宅に導入を開始しました。

これまでミサワホームは、「住まいを通じて生涯のおつきあい」というコーポレートスローガンに基づき、1966年に業界初の「住宅保証制度」を導入して以降、品質の向上と検証を重ね、保証制度を業界最長レベルに引き上げてきました。あわせて当社のオーナーさまに対しても、住まいを長持ちさせ資産価値を高めるために、定期的な点検制度等により適切な住まい方やメンテナンスの提案を行っています。このたび、長年にわたり既存住宅解体時の品質検証、および建築用材料の性能向上を図ってきた結果、現行の保証期間を延長し、お客さまに長期にわたる安心を提供することとなりました。

新たな保証制度では、木質パネル接着工法にて建てられた新築の専用住宅に対する初期保証について、構造体を30年から35年に、防水を15年から30年に延長。設備については従来の5年保証に加え、入居後10年まで保証対応できる有償のサポートプランを新たに追加しています。

そして、これまでと同様に維持管理保証制度^{※2}によって、構造体・防水・白蟻の保証については、住まいの耐久性診断と必要な耐久工事の実施により、建物が存在する限りいつまでも保証が続きます。あわせて、既に保証が満了している住まいに対して再保証する既存住宅保証制度^{※2}により、建物継承や住み替え後の保証も可能なことから、長きにわたって安心が継続されます。

ミサワホームは、住宅業界最長レベルの充実した保証体制のもと、今後も高品質・高耐久で資産価値の高い住まいづくりを通して、お客さまに安全・安心な暮らしを提供してまいります。

※1：2020年4月1日以降に新築請負、または分譲住宅の売買契約をいただき、当社の「木質パネル接着工法」で建てられた専用住宅に限ります。なお、分譲住宅を売買契約いただく場合、建物の建築時期により2020年4月1日以降の契約であっても従来の保証が適用される場合があります。

※2：「木質パネル接着工法」の専用住宅における保証制度。

■新しい保証制度（木質パネル接着工法・専用住宅）

築年数		0	1	2年	5年	10年	15年	20年	25年	30年	35年	40年	45年	50年	55年	60年～	
保証制度	構造体	初期35年※1										延長可	延長可	延長可			
	防水	初期30年※1								延長可	延長可	延長可					
	白蟻	初期10年※1		延長可		延長可		延長可		延長可		延長可		延長可			
	設備	サポート※2															
	仕上げ 付属部品																
定期点検	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
耐久性診断(保証延長時)				●				●			●	●			●		●

■保証制度の改定内容（木質パネル接着工法・専用住宅）

内容	期間（初期保証・保証延長※3）			
	従来		新	
	初期保証	保証延長	初期保証	保証延長
構造体	30年	10年毎	35年	10年毎※4
防水	15年	10年毎※5	30年	10年毎
白蟻	10年	10年毎	10年	10年毎
設備	5年	—	5年	5年※2
仕上・付属部品	2年	—	2年	—

※1：点検制度による点検（無償）と耐久性診断（有償）の実施、診断結果に基づく耐久性維持のために必要と判断された有償工事（耐久工事）による継続的な保証延長の実施が条件。

※2：ミサワホームオーナー専用サイトより設備サポートプラン（有償）に加入いただくことで、特定設備（キッチン、ユニットバス、エアコン、洗面化粧台、トイレ、インターホン、給湯器等）について初期保証期間満了後の作動不良を5年間サポート（無償）。

※3：保証延長は、保証期間満了時に、耐久性診断（有償）、耐久工事（有償）を行うことが条件。

※4：1回目の保証延長は5年間、2回目以降は10年間。

※5：1回目の保証延長は15年間、2回目以降は10年間。

以上

この件に関する問い合わせ先

ミサワホーム(株) 経営企画部 コーポレートコミュニケーション課 奥本博之 麻生和広

TEL:03-3349-8088/FAX:03-5381-7838

E-mail: Kaduhiro_Asou@home.misawa.co.jp