

一般標準開示項目				
区分・項目ナンバー	対応項目	頁	外部保証 ○有	
戦略および分析				
G4-1	組織の持続可能性の関連性と組織の持続性に取り組むための戦略に関して、組織の最高意思決定者の声明	ABOUT US トップコミットメント	P5	
組織のプロフィール				
G4-3	組織の名称	ABOUT US:ミサワホームグループの概要	P03	○
G4-4	主要なブランド、製品およびサービス	ABOUT US:ミサワホームグループの概要	P03	○
G4-5	本社の所在地	ABOUT US:ミサワホームグループの概要	P03	○
G4-6	組織が事業展開している国の数、および組織が重要な事業所を有している国、報告書中に掲載している持続可能性のテーマに特に関連のある国の名称	ABOUT US:ミサワホームグループの概要	P03	○
G4-7	組織の所有形態や法人格の形態	有価証券報告書	ミサワホーム WEBサイト	
G4-8	参入市場	ABOUT US:ミサワホームグループの概要	P03	○
G4-9	組織の規模(次の項目を含む) 総従業員数 総事業所数 純売上高(民間組織について)、純収入(公的組織について) 株主資本および負債の内訳を示した総資本(民間組織について) 提供する製品、サービスの量	ABOUT US:ミサワホームグループの概要	P03	○
		ABOUT US:連結業績ハイライト	P04	
		有価証券報告書	ミサワホーム WEBサイト	
G4-10	総従業員数、社員数、労働力	HEARTH:従業員と共に:ワークライフバランス	P26	○
G4-11	団体交渉協定の対象となる全従業員の比率	(弊社に労働組合と団体交渉協定はありません。行動指針で従業員を尊重することを徹底しており、ガバナンスに注力し、行動規範の徹底に努めています。)		
G4-12	組織のサプライチェーン	EARTH:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
G4-13	報告期間中に、組織の規模、構造、所有形態またはサプライチェーンに関して重大な変更が発生した場合はその事実	該当なし		
G4-14	組織が予防的アプローチや予防原則に取り組んでいるか否か、およびその取り組み方	MANAGEMENT:コンプライアンス、リスクマネジメント	P18、19	
		EARTH:地球環境と共に:環境に配慮した活動	P48	
G4-15	外部で作成された経済、環境、社会憲章、原則あるいはその他のイニシアティブで、組織が署名または支持したもの	EARTH:地球環境と共に:生物多様性	P51	
G4-16	団体や国内外の提言機関で、組織が次の項目に該当する位置付けにあるものについて の会員資格	HEARTH:社会貢献活動	P34	○
特定されたマテリアリティーとバウンダリーの定義				
G4-17	組織の連結財務諸表または同等文書の対象になっているすべての事業体	有価証券報告書	ミサワホーム WEBサイト	
G4-18	報告書の内容および側面のバウンダリーを確定するためのプロセス	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-19	報告書の内容を確定するためのプロセスで特定したすべてのマテリアルな側面を一覧	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-20	各マテリアルな側面について、組織内の側面のバウンダリー	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-21	各マテリアルな側面について、組織外の側面のバウンダリー	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-22	過去の報告書で提供した情報を修正再記述する場合には、その影響および理由	該当なし		
G4-23	スコープおよび側面のバウンダリーについて、過去の報告期間からの重要	該当なし		
ステークホルダーエンゲージメント				
G4-24	組織がエンゲージメントしたステークホルダー・グループの一覧	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-25	組織がエンゲージメントしたステークホルダーの特定および選定基準	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-26	ステークホルダー・エンゲージメントへの組織のアプローチ方法	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
G4-27	ステークホルダー・エンゲージメントにより提起された主なテーマや懸念、およびそれに対して組織がどう対応したか	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ	P16	
報告書のプロフィール				
G4-28	提供情報の報告期間	編集方針	P02	
G4-29	最新の発行済報告書の日付	編集方針	P02	
G4-30	報告サイクル	編集方針	P02	
G4-31	報告書またはその内容に関する質問の窓口	発行部署	背表紙	
G4-32	組織が選択した「準拠」のオプション、選択したオプションのGRI内容索引、外部保証報告書の参照情報	「準拠」のオプション: CORE		
		第三者評価	P52	
G4-33	報告書の外部保証に関する組織の方針および現在の実務慣行等	第三者評価	P52	
ガバナンス				
G4-34	組織のガバナンス構造	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス ガバナンス体制	P14	
		MANAGEMENT:CSR推進体制:CSRマネジメント	P15	
		EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
倫理と誠実性				
G4-56	組織の価値、理念および行動基準・規範	MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13	
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
		EARTH:地球環境と共に:ミサワホームグループの環境への取組み	P35	

特定標準開示項目				
カテゴリ・マテリアルな側面、DMAと指標	対応項目	頁	外部保証 ○有	
カテゴリ 経済				
DMA(マネジメント手法)				
側面: 経済的パフォーマンス				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ ABOUT US:トップコミットメント ABOUT US:新中期経営計画 HEARTH:株主(投資家)と共に	P16 P5 P8 P29	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	有価証券報告書	ミサワホーム WEBサイト	
指標				
側面: 経済的パフォーマンス				
EC1	創出、分配した直接的経済価値	有価証券報告書	ミサワホーム WEBサイト	
カテゴリ 環境				
マネジメント手法				
側面: 原材料、エネルギー、水、大気への排出、廃水・廃棄物、製品およびサービス、コンプライアンス、輸送・移動、環境全般、サプライヤーの環境評価、環境に関する苦情処理制度				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P16 P41	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	ABOUT US:トップコミットメント EARTH:地球環境とともに 2013年度環境活動の実績と自己評価 EARTH:地球環境と共に	P5 P39 P35	○
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
側面: 生物多様性				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ EARTH:地球環境と共に:生物多様性	P16 P51	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	EARTH:地球環境とともに 2013年度環境活動の実績と自己評価 EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P39 P41	○
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
側面固有: エネルギー				
G4-DMA-b	組織が、国、地域または業界が定める何らかのエネルギー関連の規制や方針の適用を受けているか	EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
側面固有: 大気への排出				
G4-DMA-b	組織が、国、地域または業界の定める何らかの排出物関連規制や方針の適用を受けているか	EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
側面固有: 環境に関する苦情処理制度				
G4-DMA-b	環境影響に関する苦情処理制度の有用性や利用性、是正プロセス	EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
側面固有: 生物多様性				
G4-DMA-b	生物多様性マネジメントに関する方針の達成に向けた組織の戦略	EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41	
指標				
側面: 原材料				
EN1	使用原材料の重量または量	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
側面: エネルギー				
EN3	組織内のエネルギー消費量	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
水				
EN8	水源別の総取水量	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
側面: 生物多様性				
EN12	保護地域や保護地域外の生物多様性価値の高い地域において、活動、製品およびサービスが生物多様性に対して及ぼす著しい影響の記述	EARTH:地球環境と共に:生物多様性	P51	
側面: 大気への排出				
EN15	直接的な温室効果ガス(GHG)総排出量(スコープ1)	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
EN16	間接的な温室効果ガス(GHG)排出量(スコープ2)	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
EN17	その他の間接的な温室効果ガス(GHG)排出量(スコープ3)	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
EN19	温室効果ガス(GHG)排出量の削減量	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
EN20	オゾン層破壊物質(ODS)の排出量	使用なし		
側面: 排水および廃棄物				
EN23	種類別および処分方法別の廃棄物の総重量	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー EARTH:地球環境と共に:環境に配慮した活動	P37、P38 P47	○
EN24	重大な漏出の総件数および漏出量	重大な漏出なし		
側面: 製品およびサービス				
EN27	製品およびサービスによる環境影響緩和の程度	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
側面: コンプライアンス				
EN29	環境法規制の違反に関する高額罰金の額、罰金以外の制裁措置の件数	該当なし		
側面: 輸送・移動				
EN30	製品の輸送、業務に使用するその他物品や原材料の輸送、従業員の移動から生じる著しい環境影響	EARTH:地球環境と共に:マテリアル&エネルギーフロー	P37、P38	○
側面: 環境全般				
EN31	環境保護目的の総支出と総投資(種類別)	EARTH:地球環境とともに 環境会計	P36	○
側面: サプライヤーの環境評価				
EN32	環境クワイアティアにより選定した新規サプライヤーの比率	HEARTH:取引先とともに	P28	
EN33	サプライチェーンにおける著しいマイナス環境影響(現実的、潜在的なもの)、および行った措置	HEARTH:取引先とともに	P28	
側面: 環境に関する苦情処理制度				
EN34	環境影響に関する苦情で、正式な苦情処理制度を通じて申立、対応、解決を行ったものの件数	苦情なし		
カテゴリ 社会 サブカテゴリ: 労働慣行とディーセントワーク				
マネジメント手法				
側面: 雇用、労働安全衛生、研修及び教育、多様性と機会均等				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P16 P13	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標 HEARTH:従業員とともに	P17 P25	○
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	HEARTH:従業員とともに	P25	
側面: サプライヤーの労働慣行				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定ステップ MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P16 P17	○
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	HEARTH:取引先とともに EARTH:地球環境と共に:生物多様性	P28 P51	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	HEARTH:取引先とともに HEARTH:取引先とともに センチュリー会	P28 P28	

カテゴリー・マテリアルな側面、DMAと指標	対応項目	頁	外部保証 ○有
側面：労働慣行に関する苦情処理制度			
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17 ○
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス ガバナンス体制	P14
側面固有：労働慣行に関する苦情処理制度			
G4-DMA-b	労働慣行への影響に関する苦情処理制度について、その有用性や利用性、救済プロセス	MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17 ○
側面固有：雇用			
G4-DMA-b	組織のサプライチェーン内で行われている労働が、然るべき制度的、法的枠組みに沿っていない状況	HEART:取引先とともに	P28
側面固有：労働安全衛生			
G4-DMA-b	重篤な疾病に関して、労働者、その家族、コミュニティのメンバーの支援のために設けているプログラム	HEART:従業員と共に:ワークライフバランス	P25
側面固有：サプライヤーの労働慣行			
G4-DMA-b	労働慣行基準クライテリアにより新規サプライヤーをスクリーニングするシステム	HEART:取引先とともに	P28
指標			
側面：雇用			
LA1	従業員の新規雇用者と離職者の総数と比率(年齢、性別および地域による内訳)	HEART:従業員と共に:ワークライフバランス	P26 ○
LA3	出産・育児休暇後の復職率および定着率(男女別)	HEART:従業員と共に:ワークライフバランス	P25 ○
側面：労働安全衛生			
LA5	労働安全衛生プログラムについてモニタリング、助言を行う労使合同安全衛生委員会に代表を送る母体となっている総労働力の比率	HEART:従業員と共に:労働安全衛生	P27
LA6	傷害の種類と、傷害、業務上疾病、休業日数、欠勤の比率および業務上の総死亡者数(地域別、男女別)	HEART:従業員と共に:労働安全衛生	P27
LA7	業務関連の事故や疾病発症のリスクが高い労働者数	HEART:従業員と共に:労働安全衛生	P27
側面：研修および教育			
LA11	業績とキャリア開発についての定期的評価を受けている従業員の比率(男女別、従業員区分別)	HEART:従業員と共に:人財育成	P27
側面：多様性と機会均等			
LA12	ガバナンス組織の構成と従業員区分別の内訳(性別、年齢、マイノリティグループその他の多様性指標別)	HEART:従業員と共に:ワークライフバランス MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス	P26 ○ P14 ○
側面：サプライヤーの労働慣行評価			
LA14	労働慣行クライテリアによりスクリーニングした新規サプライヤーの比率	HEART:取引先とともに	P28
側面：労働慣行への苦情処理制度			
LA16	労働慣行に関する苦情で、正式な苦情処理制度により申立、対応、解決を図ったものの件数	MANAGEMENT:コンプライアンス ヘルプライン	P18 ○
カテゴリー 社会 サブカテゴリー: 人権			
マネジメント手法			
側面：投資、非差別、人権評価			
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17 ○
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス	P14
側面：児童労働、強制労働、サプライヤーの人権評価			
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17 ○
		HEART:取引先とともに	P28
		EARTH:生物多様性 木材調達ガイドライン	P51
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	HEART:取引先とともに	P28
		HEART:取引先とともに センチュリー会	P28
側面：人権に関する苦情処理制度			
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17 ○
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス	P14
側面固有：人権に関する苦情処理制度			
G4-DMA-b	人権影響に関する苦情処理制度について、その利用可能性やアクセス可能性、救済	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18
側面固有：投資			
G4-DMA-b	適用可能な方針や手順を外部当事者まで広げるための戦略	HEART:取引先とともに	P28
側面固有：サプライヤーの人権評価			
G4-DMA-b	人権クライテリアにより新規サプライヤーのスクリーニングを行うシステム	HEART:取引先とともに	P28
指標			
側面：投資			
HR2	業務関連の人権的側面に開く方針および手順の内容とする従業員研修の行った総時間	MANAGEMENT:CSR推進体制 コンプライアンス	P18 ○
側面：非差別			
HR3	差別事例の総件数と取られた矯正措置	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス: ヘルプライン	P18 ○
側面：児童労働			
HR5	児童労働の事例に関して著しいリスクがあると特定された業務やサプライヤー、および児童労働の効果的な根絶のために実施した対策	HEART:取引先とともに	P28
側面：強制労働			
HR6	強制労働事例に関して著しいリスクがあると特定された業務やサプライヤー、およびあらゆる形態の強制労働を撲滅するための対策	HEART:取引先とともに	P28
人権評価			
HR9	人権レビューや影響評価の対象とした業務の総数とその比率	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス: ヘルプライン	P18 ○
側面：サプライヤーの人権評価			
HR10	人権クライテリアによりスクリーニングした新規のサプライヤーの比率	HEART:取引先とともに	P28
側面：人権に関する苦情処理制度			
HR12	人権影響に関する苦情で、正式な苦情処理制度により申立、対応、解決を図ったものの件数	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス: ヘルプライン	P18 ○
カテゴリー 社会 サブカテゴリー: 社会			
マネジメント手法			
側面：地域コミュニティ			
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	ABOUT US:トップコミットメント	P5
		MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17 ○
		HEART:社会と共に まちづくり	P30
		EARTH:地球環境と共に:環境に配慮した活動	P42
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSRマネジメント	P15
		EARTH:地球環境とともに 環境マネジメントシステム	P41

カテゴリ・マテリアルな側面、DMAと指標		対応項目	頁	外部保証 ○有
側面：腐敗防止、公共政策、反競争的行為、コンプライアンス				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	ABOUT US:トップコミットメント	P5	
		MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13	
		MANAGEMENT:CSRマネジメント	P15	
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:リスクマネジメント	P19	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス	P14	
側面：社会に関する苦情処理制度				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13	
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
		MANAGEMENT:CSR推進体制:リスクマネジメント	P19	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス	P14	
側面：サプライヤーの社会への影響評価				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
		HEART:取引先とともに	P28	
		EARTH:生物多様性 木材調達ガイドライン	P51	
		HEART:取引先とともに	P28	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	HEART:取引先とともに センチュリー会	P28	
側面固有：地域コミュニティ				
G4-DMA-b	男女両者が地域コミュニティでどのようにエンゲージメントしているか等	HEART:社会と共に	P30	
側面固有：腐敗防止				
G4-DMA-b	組織が持っている腐敗リスクの評価手順等	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
側面固有：公共政策				
G4-DMA-b	公共政策の立案や組織のロビー活動参加を中心とする重大問題	該当なし		
側面固有：社会への影響評価				
G4-DMA-b	社会に及ぼす影響に関する苦情処理制度について、その有用性や利用性、是正プロセス	MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
側面固有：サプライヤーの社会への影響評価				
G4-DMA-b	社会に及ぼす影響に関するクライテリアにより、新規サプライヤーをスクリーニングするシステム	HEART:取引先とともに	P28	
指標				
側面：地域コミュニティ				
SO1	事業のうち、地域コミュニティとのエンゲージメント、影響評価、コミュニティ開発プログラムを実施したものの比率	HEART:社会と共に:まちづくり	P30	
側面：腐敗防止				
SO5	確定した腐敗事例、および実施した措置	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
側面：公共政策				
SO6	政治家献金の総額(国別、受領者、受益者別)	MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
側面：反競争的行為				
SO7	反競争的な行動、反トラストおよび独占的慣行により法的措置を受けた事例の総件数およびその結果	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス コンプライアンス教育・研修	P18	
側面：コンプライアンス				
SO8	法規制の違反に対する相当額以上の罰金金額および罰金以外の制裁措置の件数	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
側面：サプライヤーの社会影響評価				
SO9	社会に及ぼす影響に関するクライテリアよりスクリーニングした新規サプライヤーの比率	HEART:取引先とともに	P28	
側面：社会への影響に関する苦情処理制度				
SO11	社会に及ぼす影響に関する苦情で、正式な苦情処理制度に申立、対応、解決を図ったものの件数	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス: ヘルプライン	P18	○
カテゴリ 社会 サブカテゴリ：製品責任				
マネジメント手法				
側面：顧客の安全衛生、製品及びサービスのラベリング				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	ABOUT US:トップコミットメント	P5	
		MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13	
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
		HEART:お客様とともに 住まいるりんぐシステム	P20	
		HEART:お客様とともに 住まいるりんぐシステム	P20	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	HEART:お客様とともに 住まいるりんぐシステム	P20	
側面：マーケティング・コミュニケーション、顧客のプライバシー、コンプライアンス				
G4-DMA-a	側面がマテリアルである理由	MANAGEMENT:CSRマネジメント ミサワホームのCSR重要課題特定のステップ	P16	
G4-DMA-b	マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法	ABOUT US:トップコミットメント	P5	
		MANAGEMENT:ミサワホームグループにおけるCSRの基本方針	P13	
		MANAGEMENT:CSR推進体制:その他の内部統制機能・体制	P15	
		MANAGEMENT:CSRマネジメント CSR指標	P17	○
		MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス	P18	
		MANAGEMENT:CSR推進体制:リスクマネジメント	P19	
G4-DMA-c	マネジメント手法の評価	MANAGEMENT:CSR推進体制:コーポレートガバナンス	P14	
側面固有：顧客の安全衛生				
G4-DMA-b	製品およびサービスの安全衛生について、改善のための影響評価を行っているか否か	HEART:お客様とともに 住まいるりんぐシステム	P20	
側面固有：製品及びサービスのラベリング				
G4-DMA-b	顧客満足度の評価、維持のために、組織全体で実施している慣行	HEART:お客様とともに 顧客満足度の向上	P22	○
指標				
側面：顧客の安全衛生				
PR1	主要な製品およびサービスで、安全衛生の影響評価を行い、改善を図っているものの比率	HEART:お客様とともに 住まいるりんぐシステム	P20	
側面：製品及びサービスのラベリング				
PR5	顧客満足度調査の結果	HEART:お客様とともに:Smile-ring Life	P22	○
側面：マーケティング・コミュニケーション				
PR6	販売禁止製品、係争中の製品の売上	該当なし		
PR7	マーケティング・コミュニケーションに関する規制および自主的規範の違反事例の総件数	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス コンプライアンス教育・研修	P18	
側面：顧客プライバシー				
PR8	顧客のプライバシーの侵害および顧客データの紛失に関して実証された不服申立の総件数	MANAGEMENT:コンプライアンス	P18	○
側面：コンプライアンス				
PR9	製品およびサービスの提供、および使用に関する法規の違反に対する相当額以上の罰金金額	MANAGEMENT:CSR推進体制:コンプライアンス コンプライアンス教育・研修	P18	