

令和元年 9 月 17 日

オーナー様各位

ミサワホーム株式会社
代表取締役 磯貝 匡志

個人情報流出についてのお詫び

拝啓 平素はミサワホームの住まいをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

今般、当社と提携する工事業者および資材取引先業者との Excel データの送受信の際、当社従業員の不注意により、オーナー様の個人情報が誤って当該提携業者に提供されていたことが判明致しました。

大切なオーナー様の個人情報をお預かりしているにもかかわらず、このような個人情報流出事故を引き起こしましたことを深くお詫びする次第でございます。

流出した個人情報に関しましては、すでに回収を完了し、当社が誤って個人情報を提供した事業者から第三者への流出、不正利用がなかったことを確認しており、二次被害の心配はございません。

弊社といたしましては、オーナー様の個人情報の安全管理に関する責任を持つ立場として、今回のような事態を招いたことを深く反省し、今後は一層、社内体制ならびに従業員に対する再教育の強化を図り、再発防止に万全をつくす所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 流出したお客様情報の内容

オーナー様のご氏名、住所、請負金額

2. 流出件数 1,100 件

3. 事後対応

監督官庁である国土交通省に事故の内容を報告いたしました。

4. 再発防止策

・社外宛に送信するデータに対象物件以外の情報が入らないよう、データ保存の際、ファイルを分けて管理いたします。

・朝礼にて発生事例を報告し、個人情報の取扱いに細心の注意を払うよう啓蒙を行いました。

・朝礼等の場で注意喚起を継続し、従業員の情報管理に対する意識を高めます。

本件に関するお問合せ窓口は以下の通りです。

ミサワホーム株式会社
お客様相談室
電話番号 0120-993-718
受付時間 9:00~18:00

以 上