

らいさぼ Web 利用規約

この利用規約（以下「本規約」）は、ミサワホーム株式会社（以下「当社」）がこのウェブサイト上で提供するオンラインショップ（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

お客さまが本サービスを利用された場合、お客さまが本規約に同意したものとみなされますので、よくお読みください。

第1条（総則）

1. 本規約は、お客さまと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。
4. お客さまが本サービスを利用された場合、お客さまが本規約に同意したものとみなされます。

第2条（通知）

1. 本サービスに関する当社からお客さまへの通知等は、最新のミサワオーナーズクラブ会員登録情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、本サービスにかかるウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
2. お客さまは、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、お客さまが当該メールを閲覧可能になった時または当社がメールを送信してから24時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。

第3条（売買契約）

1. 本サービスにおいては、お客さまが商品を注文し、これに対して当社が当該注文を受け付けた旨の通知をすることによって売買契約が成立するものとします。なお、当該商品の所有権は、当社が商品を配送業者に引き渡したときに、お客さまに移転するものとします。
2. 当社は、お客さまが以下のいずれかの事由に該当する場合には、当該のお客さまに事前に通知することなく、前項の売買契約を解除することができるものとします。
 1. お客さまが本規約に違反した場合
 2. 届け先不明や長期の不在のため商品の配送が完了しない場合
 3. その他当社とお客さまの信頼關係が損なわれたと認める場合
3. 本サービスに関する返品、交換等については、別途 [当社が定める方法](#) によります。

第4条（サービス内容の追加・変更等）

当社は、事前にお客さまに通知することなく、本サービスの内容を適宜追加または変更することがあります。お客様が当該サービスを利用する場合、追加、変更後の当該サービスに適用される規約、ガイドライン等に従うものとします。

第5条（サービスの停止・終了）

1. 当社は、お客さまに事前に通知することなく、いつでも特定のお客さままたは全てのお客さまに対して、本サービスの全部または一部の提供を停止・終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの提供の停止・終了により、お客さままたは第三者に生じたいかなる不利益または損害について、一切の責任を負わないものとします。

第6条（禁止事項）

1. お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
 - ① 法令または公序良俗に違反する行為
 - ② 反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
 - ③ 犯罪行為に関連する行為
 - ④ 第三者へのなりすましまたは意図的に虚偽の情報を送信する行為
 - ⑤ 正当な理由なく商品を受け取り拒否または返品等をする行為
 - ⑥ 不正アクセス行為またはこれを助長する行為
 - ⑦ 本サービスの誤作動を誘引する行為
 - ⑧ 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作または効果を生じさせる行為
 - ⑨ 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - ⑩ 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - ⑪ 不正な目的をもって本サービスを利用する行為
 - ⑫ 本規約に違反または本サービスの趣旨目的に反する行為
 - ⑬ その他、当社が不適切と判断する行為
2. お客さまが前項の定め違反した場合または当社に対する債務を履行しない場合、当社は、お客さまに事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができるものとします。
 - ① お客さまによる本サービスの利用を停止すること
 - ② 商品の発送等取引の履行を停止すること
 - ③ お客さまに対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること
 - ④ お客さまに対し、ポイント他特典を取り消す他、不当に得た利益を返還いただくこと
3. 前項の措置を講じたことによってお客さまに生じたいかなる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客さまが第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客さまは当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を直ちに賠償しなければならないものとします。

第7条（権利義務の譲渡禁止）

お客さまは、本サービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、貸与することはできません。

第8条（知的財産権）

本サービスによって提供される商品写真その他コンテンツ（以下「コンテンツ」）の著作権またはその他知的所有権は、当社およびコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、お客さまは、これらが無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

第9条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社 [プライバシーポリシー](#) に従い適切に取り扱うものとします。

第10条（免責事項）

1. 当社は、天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。
2. 本規約における当社の責任は、合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービスの正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。
3. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
4. 当社は、お客さまに対し情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。
5. お客さまが本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
6. お客さまが本サービスを利用するに当たり、お客さまが使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客様の利用環境の整備等、およびお客さまの利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。
7. 当社は、お客さまによる本サービスの利用に関連して、お客さまに対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客さまに現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含む）については、責任を負わないものとします。

第11条（準拠法・裁判管轄）

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条（本規約の改定）

当社は、お客さまに事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまが改定後の本規約に同意したものとみなします。

[特定商取引に関する法律に基づく表記](#)

以上

らいさぽ定期購入・有料サービス 利用規約

この利用規約（以下「本規約」）は、ミサワホーム株式会社（以下「当社」）がこのウェブサイト上で提供する定期購入・有料サービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

お客さまが本サービスを利用された場合、お客さまが本規約に同意したものとみなされますので、よくお読みください。

第1条（総則）

1. 本規約は、お客さまと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 本規約は、別途定める「らいさぽ Web 利用規約」の一部を構成するものとし、本規約に定めのない事項に関しては「らいさぽ Web 利用規約」の定めが適用されるものとします。
3. お客さまが本サービスを利用された場合、お客さまが本規約に同意したものとみなされます。

第2条（注文の成立）

本サービスは、お客さまがキャンセルするまで、指定の頻度に従い自動的に注文を成立させるものとします。

第3条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、事前にお客さまに通知することなく、サービス内容（販売価格、税金、配送料、割引、ポイント還元等）を変更することがあります。
2. 変更されたサービス内容は、既存の定期購入・有料サービス契約に対しても適用されます。

第4条（サービスの停止・終了）

当社は、お客さまに事前に通知することなく、いつでも特定のお客さままたは全てのお客さまに対して、本サービスの提供を停止・終了することができるものとします。この場合、お客さまは配送された商品に関してのみ代金を支払うこととします。

第5条（支払方法）

本サービスの支払方法はクレジットカード決済のみです。

以上